

广元市昭化区射箭镇人民政府
2021 年基层组织活动和公共服务运行项目
绩效报告

川名会审字〔2022〕538 号



四川名扬正信会计师事务所有限公司

SICHUAN MINGYANG ZHENGXIN CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS CO.,LTD

地址：中国四川成都市青羊区顺城大街 269 号
富力中心 7 层 16 号
电话：028-86751753 传真：028-86747062
邮政编码：610016

Add: 16#7/F, 269# Shuncheng Street,
Chengdu, Sichuan, China
Tel: 028-86751753 Fax:028-86747062
Post Code: 610016

目 录

一、内容摘要.....	1
(一) 项目基本情况.....	1
(二) 部门(单位)绩效自评工作开展及配合情况.....	2
(三) 评价项目资金总量,抽评资金量.....	2
(四) 评价主要结论.....	2
(五) 评价发现的主要问题.....	2
(六) 主要建议.....	2
二、评价工作开展情况.....	3
(一) 评价目的.....	3
(二) 评价依据.....	3
(三) 评价对象和范围.....	3
(四) 评价原则.....	4
(五) 评价方法.....	4
(六) 评价指标体系.....	5
(七) 评价工作组织及实施情况.....	5
(八) 现场评价抽样选点情况.....	6
三、评价结论及绩效分析.....	6
(一) 评价结论.....	6



(二) 具体绩效分析	7
四、存在的主要问题	15
(一) 资金拨付滞后	15
(二) 项目实施进度计划不明确	15
五、相关措施建议	16
(一) 加强资金监管力度	16
(二) 合理明确实施进度	16



广元市昭化区射箭镇人民政府 2021年基层组织活动和公共服务运行项目 绩效报告

川名会审字〔2022〕538号

一、内容摘要

（一）项目基本情况

2021年3月31日，广元市昭化区财政局印发《关于批复2021年部门综合预算的通知》（昭财预〔2021〕2号），下达基层组织活动和公共服务运行经费73万元，用于开展基层组织活动和农村公共运行维护机制建设工作。

本项目实施内容：计划开展组织活动44次；党员干部培训132次637人：如主题教育33次、上党课10次、党员义务劳动33次（次/季）党员集中学习56次；发展核桃技术、蔬菜和中药材等产业培训503人次；走访、慰问3次困难党员262人、困难群众221人；完成9村2居委会基础设施维护：如提阳、明觉社区场镇基础设施维护2处，五房村、京元村2处，前锋村、龙江村、板石村、潼梓村各1处，帽壳村、翠峰村、晒金村各1处，即维护村级道路路基11处16公里，维修水利设施渠系30米，维护人饮管道372米，污水管网16米等；做好9村2社区日常垃圾清理、运输每月大于4次，全年垃圾清理转运大于528次；送“文化下乡”2个社区2次、11个村各1次；科教电影到村11场等。保证9村2居委会基层组织活动、公共服务运行、日

常办公等的正常运转。

（二）部门（单位）绩效自评工作开展及配合情况

总体来看，射箭镇人民政府已按财政要求进行自评，并提供了绩效自评报告，且积极配合评价小组完成项目现场相关工作。

（三）评价项目资金总量，抽评资金量

截至评价日，2021年基层组织活动和公共服务运行项目预算资金总量73.00万元，由广元市昭化区射箭镇人民政府统筹安排使用，实行全过程预算绩效管理。经统计，抽评资金量73.00万元，占项目资金总量的100.00%。

（四）评价主要结论

总体来看，该项目决策程序严密，财务制度健全，会计核算合规。项目实施后，较好改善了9个村2社区群众生产生活条件，为群众生活质量和幸福指数得到提高，同时对基础设施周边生态环境有较好的促进作用，均取得一定程度地社会效益及生态效益。但存在资金拨付滞后、项目实施进度计划不明确等问题。经评价，该项目绩效评价得分89分，绩效评级为“良”。

（五）评价发现的主要问题

一是资金拨付滞后；二是项目实施进度计划不明确。

（六）主要建议

一是加强资金监管力度；二是合理明确实施进度。

二、评价工作开展情况

（一）评价目的

通过开展2021年基层组织活动和公共服务运行项目支出资金绩效评价，全面了解、分析该资金使用、管理和项目实施等情况，核实项目绩效完成情况，严格督促项目实施和资金使用，切实发挥好财政资金使用效益，确保财政资金使用依法、规范、安全、高效，在一定期限内达到产出、成绩和效果。

（二）评价依据

1. 《关于批复2021年部门综合预算的通知》（昭财预〔2021〕2号）
2. 《关于印发〈广元市昭化区基层组织活动和公共服务运行经费使用管理办法〉的通知》（昭财发〔2017〕90号）
3. 《四川省财政厅关于印发〈四川基层组织活动和公共服务运行经费使用管理办法〉的通知》（川财基〔2016〕7号）
4. 《广元市水利局关于下达2021年中央和省级水利发展资金预算的通知》（广财农〔2021〕4号）
5. 《四川省财政厅关于全面建立基层组织活动和公共服务运行经费保障机制的通知》（川财基〔2016〕1号）
6. 《广元市昭化区财政局关于开展2022年部门、政策和项目支出绩效评价工作的通知》（昭财发〔2022〕8号）

（三）评价对象和范围

本次绩效评价对象为承担基层组织活动和公共服务运行项

目支出管理工作的主管部门，即广元市昭化区射箭镇人民政府。评价具体范围：开展组织活动44次；党员干部培训132次637人：如主题教育33次、上党课10次、党员义务劳动33次（次/季）党员集中学习56次；发展核桃技术、蔬菜和中药材等产业培训503人次；走访、慰问3次困难党员262人、困难群众221人；完成9村2居委会基础设施维护：如提阳、明觉社区场镇基础设施维护2处，五房村、京元村2处，先锋村、龙江村、板石村、潼梓村各1处，帽壳村、云峰村、晒金村各1处，即维护村级道路路基11处16公里，维修水利设施渠系30米，维护人饮管道372米，污水管网16米等；做好9村2社区日常垃圾清理、运输每月大于4次，全年垃圾清理转运大于528次；送“文化下乡”2个社区2次、11个村各1次；科教电影到村11场等。涉及资金73万元。

（四）评价原则

此次对该项目进行绩效评价，主要采用评价原则如下：

1. 公平公正原则。本次绩效评价工作全过程公开透明，遵循公正原则开展绩效评价工作，接受社会的监督。
2. 绩效相关原则。针对各项支出及其产出绩效进行比较，使评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的对应关系。本次评价流程及指标设计，以预算绩效目标为基础，以资金效率最大化为出发点，合理设置考核内容，力求评价内容与强化资金管理、优化资金使用效率相关。

（五）评价方法

结合本次项目绩效评价的实际情况，评价中主要采用以下方法：

1. 因素分析法。通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

2. 现场核实法。对相关部门、受益群体采取调研座谈、查阅资料、现场踏勘等形式开展工作。

3. 成本效益分析法。是指将公共财政投入与产出、效益进行关联性分析的方法。公共财政投入成本效益分析本质上是将市场经济配置社会资源的思路引入政府部门管理、政策和项目制定的关键要素。

（六）评价指标体系

本次项目支出绩效评价指标体系均引用《广元市昭化区财政预算绩效管理实施细则》（昭府办函〔2018〕118号）的附件4-1《广元市昭化区项目支出绩效评价指标体系（一）》、附件4-2《广元市昭化区项目支出绩效评价指标体系（二）》进行开展。

根据《广元市昭化区人民政府办公室关于印发〈广元市昭化区财政预算绩效管理实施细则〉的通知》（昭府办函〔2018〕118号）第三十五条规定，绩效评价结果采用综合评分定级的方法，总分为100分，包括项目决策类指标20分，项目管理指标25分，目标完成类指标15分，项目效果类指标40分。评价分优、良、中、差。评价得分90分（含90分）至100分，绩效评级为

“优”；得分在 80 分（含 80 分）至 90 分，绩效评级为“良”；得分 70 分（含 70 分）至 80 分，绩效评级为“中”；得分在 70 分以下的，绩效评级为“差”。

（七）评价工作组织及实施情况

本次 2021 年基层组织活动和公共服务运行项目绩效评价共 4 人参加，其中：由张波担任组长，主要负责项目的沟通协调、绩效评价报告的撰写；张容华、孙艾林、邓睿等 3 名成员主要负责资料收集、数据整理以及现场工作记录的撰写。

（八）现场评价抽样选点情况

此次评价对该项目进行现场踏勘，具体点位为提阳社区，选点实施内容涉及提阳社区场镇基础设施维护，日常垃圾清理、运输，选取点位数量占点位总数的 10%。

三、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

总体来看，该项目决策程序严密，财务制度健全，会计核算合规。项目实施后，较好改善了 9 个村 2 社区群众生产生活条件，为群众生活质量和幸福指数得到提高，同时对基础设施周边生态环境有较好的促进作用，均取得一定程度社会效益及生态效益。但存在资金拨付滞后、项目实施进度计划不明确等问题。

经评价，该项目绩效评价得分 89 分，绩效评级为“良”。其中，项目决策类指标得分 19 分，项目管理类指标得分 23 分，目标完成类指标得分 15 分，项目效果类指标得分 32 分。该项目

得分如下表所示：

2021年基层组织活动和公共服务运行项目指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
项目决策 (20分)	绩效目标(6分)	项目目标	3	3
		进度计划	1	0
		目标需求	2	2
	决策依据(7分)	政策依据	1	1
		实施规划	3	3
		管理制度	3	3
	资金分配(4分)	分配过程	2	2
		分配时效	2	2
分配结果(3分)	审核把关	3	3	
项目管理 (25分)	资金到位(7分)	资金到位率	2	2
		预算执行率	3	3
		资金拨付	2	0
	资金管理(10分)	使用范围	5	5
		支付依据	5	5
	财务管理(2分)	财务制度	1	1
		会计核算	1	1
	组织实施(6分)	项目调整	2	2
		投资变更	2	2
制度执行		2	2	
目标完成 (15分)	完成数量(10分)	项目规模	10	10
	完成质量(3分)	项目标准	3	3
	完成时效(2分)	项目时限	2	2
项目效果 (40分)	项目效益(20分)	社会效益	15	9
		生态效益	5	3
	可持续性影响 (10分)	达到计划能力	5	5
		保障效果情况	5	5
	社会满意度评价 (10分)	受益群体满意度	10	10
合 计			100	89

(二) 具体绩效分析

1. 项目决策情况

项目决策包括4个二级指标、9个三级指标，指标分值20分，评价得分20分，得分率100%。情况如下：

(1) 绩效目标情况（满分6分，得分6分）

①项目目标（满分3分，得分3分）

根据现场评价情况，射箭镇人民政府设立了绩效目标，主要内容为基础组织活动和公共服务运行，包括开展培训、走访慰问、组织开展、基础设施维护、垃圾清运等。计划实现具体目标设置细化、量化，设定符合实际需求。

②进度计划（满分1分，得分0分）

该项目仅要求严把结算时间节点，要求各村（社区）项目在2021年度开工，12月25日前竣工，财务处理在2021年度完成。但无分步实施步骤要求和分布完成时间。

③目标需求（满分3分，得分3分）

根据现场评价情况，绩效目标表中设置了产出指标、效益指标、满意度指标3个一级指标，数量、质量、时效、成本、社会效益等8个二级指标目标，走访、慰问，开展产业发展培训等19个三级指标。截至评价日，需求抽样项目点个数19个。目标需求吻合度=需求抽样项目点个数/抽样项目点总数=19/19=100%。

(2) 决策依据情况（满分7分，得分7分）

①政策依据（满分1分，得分1分）

2017年12月27日，广元市昭化区财政局、广元市昭化区农业局下发了《关于印发〈广元市昭化区基层组织活动和公共服

务运行经费使用管理办法》的通知》（昭财发〔2017〕90号）。根据《四川省财政厅关于印发〈四川基层组织活动和公共服务运行经费使用管理办法〉的通知》（川财基〔2016〕7号）、《四川省财政厅关于全面建立基层组织活动和公共服务运行经费保障机制的通知》（川财基〔2016〕1）号等相关文件精神要求，积极落实前期工作经费，依据相关技术标准，结合昭化区实际，制定《广元市昭化区基层组织活动和公共服务运行经费使用管理办法》。该项目符合党中央、国务院和省、市、区决策部署，符合当前经济社会发展需要。

②实施规划（满分3分，得分3分）

截至评价日，该项目为短期项目，不存在制定实施规划。

③管理制度（满分3分，得分3分）

截至评价日，射箭镇人民政府制定了《射箭镇财务管理制度》，资金使用规范合理，拨付程序明确，手续齐全。

(3) 资金分配情况（满分4分，得分4分）

①分配过程（满分2分，得分2分）

根据查看射箭镇人民政府提供的资料，该项目按资金管理办法等相关规定进行了审核报批、公告公示等，分配过程符合相关规定。

②分配时效（满分2分，得分2分）

该项目资金来源为一般公共预算73万元，为区财政局直接下达资金，由射箭镇人民政府直接拨付至项目单位或项目个体

户，不再涉及资金再次分配。

(4) 分配结果情况（满分3分，得分3分）

根据查看广元市昭化区射箭镇人民政府《关于批复2021年部门综合预算的通知》（昭财预〔2021〕2号）、《广元市昭化区基层组织活动和公共服务运行经费管理使用管理办法》等相关资料，该项目不存在虚报项目套取财政资金和不符合申报条件情况。

2. 项目管理情况

项目管理包括4个二级指标、10个三级指标，指标分值25分，评价得分23分，得分率100%。情况如下：

(1) 资金到位情况（满分7分，得分5分）

① 资金到位率（满分2分，得分2分）

根据广元市昭化区财政局印发《关于批复2021年部门综合预算的通知》（昭财预〔2021〕2号），该项目预算安排73万元，资金全部到位，资金到位率100%。

② 预算执行率（满分3分，得分3分）

截至评价日，该项目总支出73万元。其中，①五房村：社道涵洞和路面维护1.5万元，全村垃圾清运2.6万元，村道水毁路堡坎维护2.9万元；②京元村：村级道路维护3万元，环境卫生3.2万元；③帽壳村：村级道路维护4.28万元，环境垃圾清运1.32万元，焚烧池维护0.4万元；④前锋村：村道公路维护3.8418万元，垃圾清运1.9万元，村道保洁0.54万元，疫情防控0.7182万

元；⑤板石村：村级道路维护3.5万元，环境卫生2.5万元；⑥潼梓村：垃圾转运2.2万元，村级道路维护3.6383万元，网络费用0.1617万元；⑦龙江村：垃圾清运及日常保洁3万元，村级道路维护2万元，产业园管护2万元；⑧云峰村：垃圾清运1.8万元，村道路基堡坎2.78万元，焚烧池维护0.32万元，村文化墙广告1.1万元；⑨晒金村：焚烧池维护1.5万元，人饮管道日常管护1.8万元，垃圾清运及日常保洁1.44万元，村道路基堡坎2.26万元；⑩明觉社区：场镇水渠3.45万元，路灯维护1.05万元，场镇基础设施2.5万元；⑪提阳社区：排水堰、立山沟维护3.12万元，环境卫生2.88万元。实际资金支出合计73万元，预算执行率为100.00%。

③资金拨付（满分2分，得分0分）

截至目前本项目应支付73万元，实际支付73万元，其中授权支付2021年明觉社区农村运维项目基础设施、路灯维护资金3.55万元、场镇基础设施建设3.45万元；授权支付京元村农公维护项目资金8.00万元；授权支付提阳社区农公运维项目资金6.00万元；授权支付板石村农公维护项目资金6.00万元；授权支付前锋村农村公共服务运行维护资金7.00万元；授权支付晒金村农村公共服务运行维护资金7.00万元；授权支付云峰村农村公共服务运行维护资金6.00万元；授权支付潼梓村农村公共服务运行维护资金6.00万元；授权支付帽壳村农村公共服务运行维护资金6.00万元；授权支付龙江村农村公共服

务运行维护资金 7.00 万元；授权支付五房村农村公共服务运行维护资金 7.00 万元。其中明觉社区拨付路灯更换费用 1.05 万元较滞后，龙江村运维资金拨付严重滞后，潼梓村村级道路维护费拨付滞后，晒金村运维资金拨付滞后，京元村运维资金拨付较滞后。

(2) 资金管理（满分 10 分，得分 10 分）

①使用范围（满分 5 分，得分 5 分）

根据射箭镇人民政府提供资料显示，该项目资金专款专用，支出依据合规、无虚列项目支出、截留、挤占、挪用项目资金情况，资金使用规范。

②支付依据（满分 5 分，得分 5 分）

根据射箭镇人民政府提供的《射箭镇内控制度制度汇编》，第十六章射箭镇财务管理制度规定中，“财务收支实行集体领导下的一支笔审批制度，一般性支出（500 元以内）或经常性支出镇长审批，镇长支出书记审批。500 元以上支出由镇长、分管财务副镇长双重审批。重大开支经党委会研究决定后实施，镇长严格审批。”通过现场查看票据、银行回单、审批表等相关财务资料，资金支付依据符合规定。

(3) 财务管理（满分 2 分，得分 2 分）

①财务制度（满分 1 分，得分 1 分）

根据现场评价情况，射箭镇人民政府制定了《内控制度》、《财务管理制度》，财务制度健全，管理规范；检查岗位分设、

印鉴管理情况较好；资金支付审批、申报款项依据充分，手续完备。

②会计核算（满分1分，得分1分）

根据射箭镇人民政府提供资料显示，该项目资金核算规范，会计科目使用正确，原始凭证合规。

(4) 组织实施（满分6分，得分6分）

截至评价日，该项目未进行调整，不存在投资变更；项目公示、合同管理等严格按照相关规定执行。

3. 目标完成情况

目标完成包括3个二级指标、3个三级指标，指标分值15分，评价得分15分，得分率100%。情况如下：

(1) 完成数量（满分10分，得分10分）

根据射箭镇人民政府提供的项目验收情况表及评价小组现场踏勘，该项目已完成目标任务量，完成率100%。

(2) 完成质量（满分3分，得分3分）

根据现场评价情况，所有项目均已完工并进行验收，符合目标设定的验收标准，达到行业基准水平。

(3) 完成时间（满分2分，得分2分）

截至评价日，该项目已在规定时间内按时完成相关实施内容。

4. 项目效果情况

项目效果包括3个二级指标、7个三级指标，指标分值40分，评价得分32分，得分率80.00%。情况如下：

(1) 项目效益

①社会效益（满分15分，得分9分）

该项目的实施，一方面较好地改善了9个村2社区群众生产生活条件，为群众生产生活带来了便利，为乡村振兴奠定了基础，群众生活质量和幸福指数均得到提高。另一方面，群众参与村（社区）事务机会增加，村（社区）基层组织建设得到加强，公共服务管理和社会管理水平得到提升，干群关系更加融洽，基础政权更加稳固，带来社会效益较好。

②生态效益（满分5分，得分3分）

截至评价日，项目的实施能维修水利设施渠系30米，维护人饮管道372米，污水管网16米等，确保了基础设施能长期稳定的发挥效益，同时对基础设施周边生态环境有较好的促进作用。

(2) 可持续影响力

①达到计划能力（满分5分，得分5分）

根据广元市昭化区射箭镇人民政府提供的资料及评价小组的现场踏勘，该项目任务已完成，项目达到了预定的目标，已按照计划用途进行开放使用。即：达到计划能力的抽样项目点个数/抽样项目点总数 $\times 100\%=100\%$ 。

②保障效果情况（满分5分，得分5分）

根据射箭镇人民政府提供的资料以及评价小组现场勘踏调研，该项目实施后，保障效果良好，村（社区）的道路维护、村（社区）等基础设施明显改善。

(3) 社会满意度评价（满分10分，得分10分）

通过发放问卷调查、访谈等形式对该项目进行调查，发放调查问卷30份，回收有效问卷30份，主管部门满意度为100%，项目实施单位满意度为90%，受益群众满意度为98.5%。

四、存在的主要问题

（一）资金拨付滞后

根据射箭镇人民政府提供的资料显示，射箭镇人民政府支付晒金村、帽壳村、龙江村、五房村公共服务运行维护资金，存在未按合同约定进行支付，资金拨付滞后的情况。其中：晒金村运维项目合同价款7万元，付款方式为项目验收后拨付，该项目于2021年11月22日进行验收，于12月31日拨付资金7万元；帽壳村运维项目合同价款6万元，付款方式为项目验收后拨付，该项目于2021年10月23日进行验收，于2021年12月31日拨付资金6万元；龙江村运维项目合同价款7万元，付款方式为项目验收后拨付，该项目于2021年11月24日进行验收，于2021年12月31日拨付资金7万元；五房村项目合同价款为7万元，付款方式为项目验收后拨付，该项目验收时间为2021年11月25日，实际于12月31日拨付资金7万元。以上五个村运维项目资金拨付时间滞后，滞后30天。

（二）项目实施进度计划不明确

根据现场评价情况，射箭镇人民政府制定的项目实施计划仅要求把严把结算时间节点，规定于2021年12月31日前完成。

无分步实施步骤要求和分布完成时间。

五、相关措施建议

（一）加强资金监管力度

建议射箭镇人民政府应督促项目实施单位加快项目实施、竣工验收进度达到支付条件后，严格按合同约定及时拨付资金，避免财政资金截留时间过长，保障财政资金的使用效益。

（二）合理明确实施进度

建议射箭镇人民政府应合理明确项目计划实施进度，严明项目进度时间节点，推动项目按进度执行，确保项目开展的实施效率，切实提高财政资金使用效益。

附：1.绩效评价指标体系得分表

2.问卷调查分析

四川名扬正信会计师事务所有限公司

2022年8月31日

2021年基层组织活动和公共服务运行项目绩效评价报告

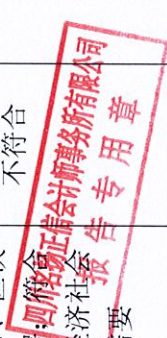
2021年基层组织活动和公共服务运行项目支出绩效评价指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标评价内容 (公式计算结果=x)	评分标准 (得分比值)					评价方式		评价对象		备注	得分	扣分原因
					差	较差	一般	较好	好	整体评价	样本评价	主管部门	项目单位			
项目决策 (20分)	绩效目标 (6分)	项目目标	3	反映项目预期提供的产品、服务、效益或其他目标明确；(1. 考察是否设立目标，目标是否明确；2. 目标是否细化、量化)	0	0.3	0.6	0.8	1	明确	√	√		查阅项目申报、批复等有关文件，重点检查数量、质量、受利益群体满意度等目标、经济效益、社会效益、环境效益和可持续效益等目标是否明确	3	



2021 年基层组织活动和公共服务运行项目绩效评价报告

求	政策依据	决策依据	(7分)	求	实施规划	连续性项目根据制定中长期实施规划	无	符合	有	√	√	间的吻合度。	1	2
	项目符合党中央、国务院和省、市、区决策部署当前经济社会发展需要	不符合	不符合	1	无	无	无	符合	有	√	√	检查项目设立有无相关文件规定或领导批示；相关政策文件规定的执行时限是否已经到期；项目是否已明显不适应当前我区经济社会实际需求。	1	2
				2								无需制定中长期实施的阶段性或短期项目不		

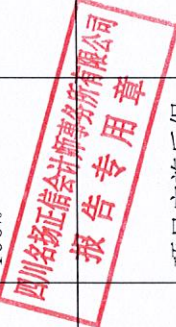


2021年基层组织活动和公共服务运行项目绩效评价报告

完成数量 (10分)	项目规模	10	实际完成任务量/目标设定任务量×100%	x < 85%	85% ≤ x < 90%	90% ≤ x < 95%	95% ≤ x < 100%	x = 100%	√	√	√	查看项目是否完成目标值	10
完成质量 (3分)	项目标准	3	符合目标设定的验收标准，达到行业基准水平	不符合				符合	√	√	√	根据项目实际，若此项指标无法适用，则其分值平分调至完成数量和完成时间指标。	3
完成时间 (2分)	项目时限	2	(实际完成时间/目标设定完成时间) × 100%	> 15%	15% ≥ x > 10%	10% ≥ x > 5%	5% ≥ x > 0	x ≤ 0	√	√	√	根据项目而定，为天、月数或其他。	2
行政运行类项目效果 (40分)	社会效益	15	反映项目实施后，是否改善基础设施、环境条件，促进社会和谐的发展有重要意义	差		较好		好	√	√	√	根据佐证资料，查看该项目实施后带来的经济效益	9

2021 年基层组织活动和公共服务运行项目绩效评价报告

分)	生态效益	5	反映项目实施后,是否让产业结构的调整能力得到提升,对项目区水土流失、环境污染、土壤改良量起到作用	差	好	好	√	√	√	√	√	根据佐证资料,查看该项目实施后带来的生态效益	生态效益较好,即得分5*0.6=3分	3
	达到计划能力	5	达到计划能力的抽样项目个数/抽样项目总数×100%	$x < 70\%$	$70\% \leq x < 80\%$	$80\% \leq x < 90\%$	$90\% \leq x < 100\%$	$x = 100\%$	重点检查项目是否达到了预定的目标,或者按照计划用途投入使用	5	5			
可持续影响(10分)	保障效果情况	5	项目实施后保障效果状况	差	较差	一般	较好	好	√	√	√			5



问卷调查分析

一、问卷调查基本情况

(一) 调查目的

本次满意度的调查目的主要是为了解该项目资金的支出管理和使用的情况，以及调查对象对该项目实施后产出效果的满意状况。

(二) 调查对象和范围

本次项目评价的调查对象：主管单位（射箭镇人民政府）、项目实施单位（广元市昭化区射箭镇提阳社区）、受益群众（提阳社区施工项目附近的群众）。

(三) 调查方法

本次项目评价的调查方法：实地问卷调查。

(四) 调查样本数量

本次评价小组发放调查问卷 25 份，其中：主管单位 10 份，项目实施单位 3 份，受益群众 12 份；回收有效问卷 25 份，其中：主管单位 10 份，项目实施单位 3 份，受益群众 12 份。

(五) 调查时间

2022 年 7 月 1 日

(六) 调查内容

评价小组对该项目进行抽样选点，提阳社区运维项目，并向该项目的主管部门、实施单位和受益群众发放调查问卷。

二、问卷调查的结果和分析

广元市昭化区射箭镇人民政府行政运行经费项目绩效评价满意度问卷调查对象为项目主管单位（广元市昭化区射箭镇人民政府）、项目实施单位（广元市昭化区射箭镇）、受益群众（涉及现场抽取点位提阳社区附近的群众）。评价组共向项目主管单位发放调查问卷3份，向项目实施单位发放调查问卷10份，向受益群众发放调查问卷12份。

根据调查结果，项目主管部门和项目实施单位以及受益群众的满意度均为100%。

（一）项目主管部门调查分析

满意度调查总体结果如下：

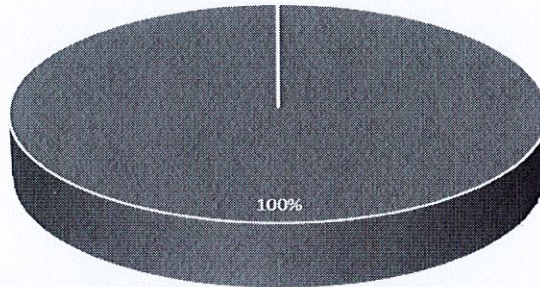
满意度问题	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
1. 您对该项目各部门间协调配合是否满意？	10				
2. 您对该笔项目资金的支持力度是否满意？	10				
3. 您对该笔项目资金的下达及时性是否满意？	10				
4. 您对该项目的管理及实施情况是否满意？	10				
5. 您对该项目实现的效果是否满意？	10				
合计	50	0	0	0	0

按照2、1.5、1、0.5、0分分别为五级满意度赋予分值，经加权平均算法计算，得出综合满意度=（50*2）/（50*2）=100%，综合满意度高。

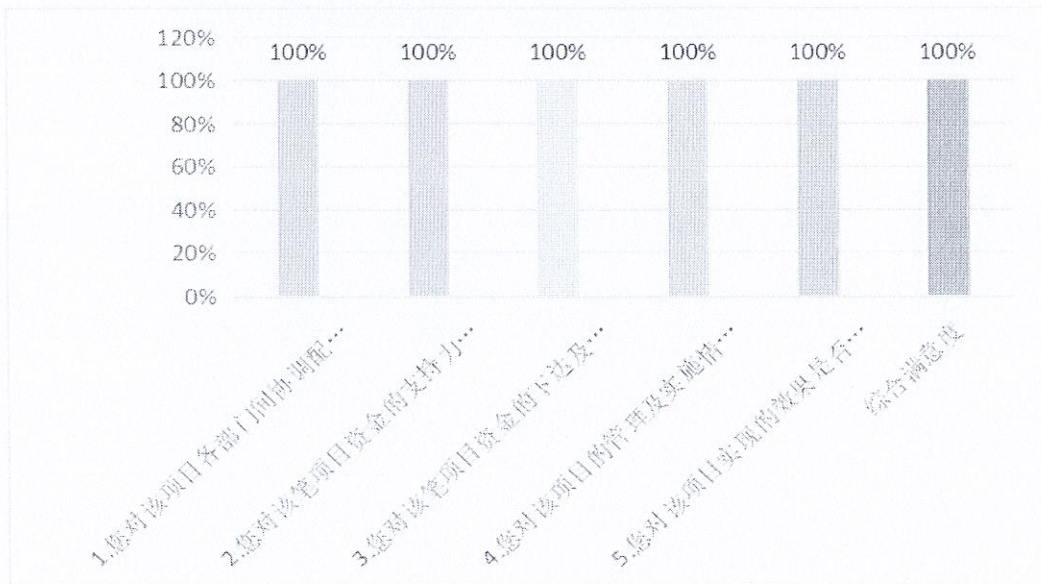
评价组共向项目主管部门发放10份调查问卷，经统计，针对5个满意度问题，共有50人次表达意见，其中：50人次均选

择非常满意，占 100%。

■ 非常满意 ■ 比较满意 ■ 基本满意 ■ 不太满意 ■ 非常不满意



项目主管部门的问卷调查综合满意度为 100%，5 个分项问题各分项满意度情况如下图所示：



总体来看，项目主管部门的 5 个问题满意度均为 100%，其中：对该项目各部门间协调配合、对该笔项目资金的支持力度、对该笔项目资金的下达及时性、对该项目的管理及实施情况、对该项目实现的效果均为非常满意。

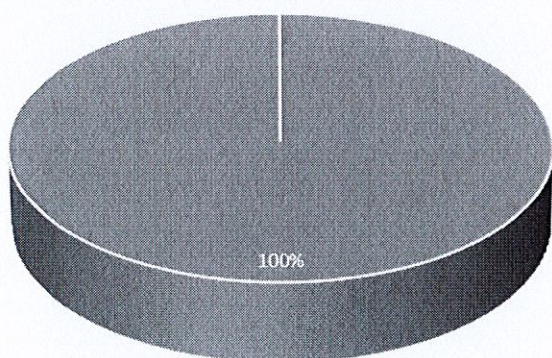
(二) 项目实施单位调查分析

满意度调查总体结果如下：

满意度问题	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
1. 您对上级部门资金拨付的及时性是否满意？	3				
2. 您对该项目资金的支持力度是否满意？	3				
3. 您对该项目开展活动中各部门协作配合是否满意？	3				
4. 您对该项目运行维护实施效果是否满意？	3				
5. 您对该项目实施中跟踪监管力度是否满意？	3				
合计	15	0	0	0	0

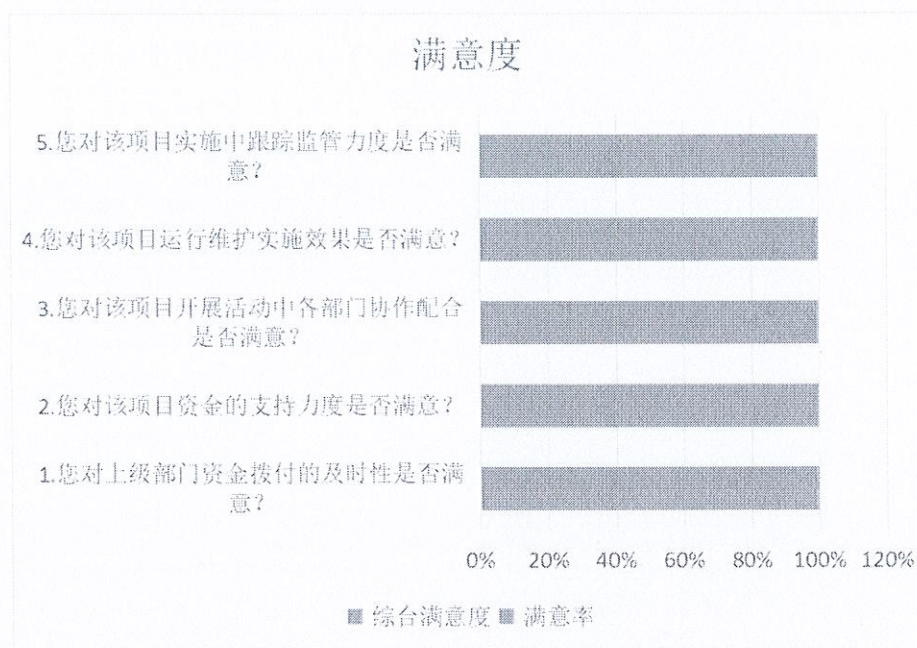
按照 2、1.5、1、0.5、0 分分别为五级满意度赋予分值，经加权平均算法计算，得出综合满意度 = $(15 \times 2) / (15 \times 2) = 100\%$ ，综合满意度高。

■ 非常满意 ■ 比较满意 ■ 基本满意 ■ 不太满意 ■ 非常不满意



评价组共向项目实施单位发放 3 份调查问卷，经统计，针对 5 个满意度问题，共有 15 人次表达意见，其中 15 人次均选择非常满意，占 100%。

该项目实施单位的问卷调查综合满意度为 100%，5 个分项问题各分项满意度情况如下图所示：



总体来看，项目实施单位的 5 个问题满意度均为 100%，其中：对上级部门资金拨付的及时性、对该项目资金的支持力度、对该项目建设进度、对该项目建设质量、对该项目完成的整体建设效果均为非常满意。

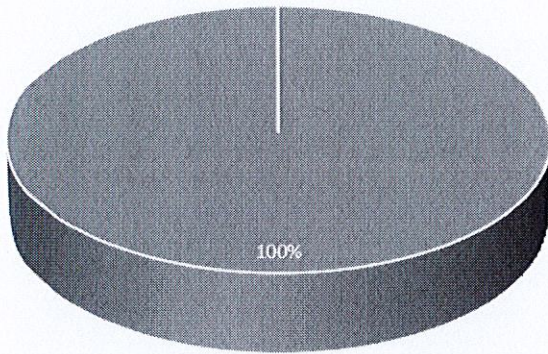
（三）受益群众调查分析

满意度调查总体结果如下：

满意度问题	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
1. 您对财政补助资金设立项目是否满意?	12				
2. 您对该项目资金的适用范围是否满意?	12				
3. 您对项目组织开展的相关活动是否满意?	12				
4. 您对该项目公共设施运行维护的实施效果是否满意?	12				
5. 您对该项目完成后的后续管理工作是否满意?	12				
合计	60				

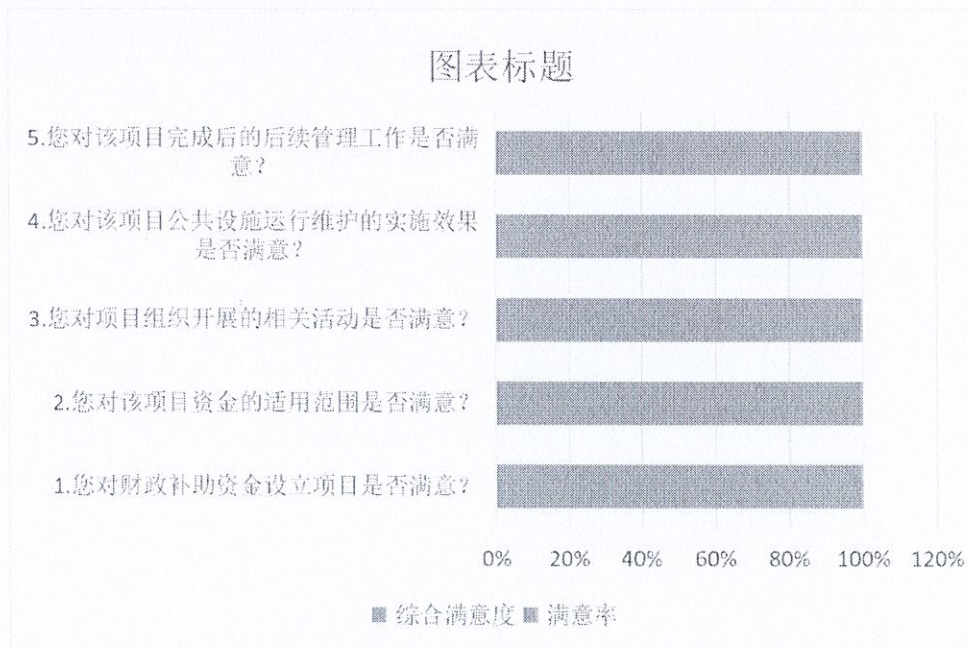
按照 2、1.5、1、0.5、0 分分别为五级满意度赋予分值，经加权平均算法计算，得出综合满意度 = $(60 \times 2) / (60 \times 2) = 100\%$ ，综合满意度高。

■ 非常满意 ■ 比较满意 ■ 基本满意 ■ 不太满意 ■ 非常不满意



评价组共向该项目受益群众发放 12 份调查问卷，经统计，针对 5 个满意度问题，共有 60 人次表达意见，其中：60 人次选择非常满意，占 100%。该项目受益群众的问卷调查综合满意度为 100%。各

分项满意度情况如下图所示：



总体来看，5 个问题平均满意度为 100%。其中：受益群众对财政补助资金设立项目的满意度为 100%；对项目建成后基础设施条件的改善情况的满意度为 100%；对项目建成后生活及生态

环境质量改变的满意度为 100.00%；对该项目建设实施过程（进度、质量）的满意度为 100%；对该项目完成后的后续管理维护工作的满意度为 100%。

综上所述可以看出，项目主管部门和实施单位以及受益群众对该项目的资金拨付、项目管理、后续管理工作等的满意度都非常高。

三、相关建议

继续保持当前做法，保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点，要采取针对性更强、覆盖面更大、作用更直接、效果更明显的举措，实实在在帮群众解难题、为群众增福祉、让群众享公平。

